



La Dirección de SODIRA IBERIA, S.L.U., consciente de las necesidades que demanda el sector de la construcción y en particular nuestros clientes, quiere iniciar una etapa en la que la gestión de la calidad de nuestros Áridos y Rocas Industriales nos permita superar los estándares técnicos exigidos por el mercado. La Dirección entiende que el **cambio climático** puede afectar tanto a nuestros procesos como a la calidad percibida de nuestros productos y servicios. Por ello, integramos consideraciones sobre **sostenibilidad y resiliencia climática** dentro del sistema de gestión de la calidad, incluyendo requisitos de clientes e interesados sobre productos responsables con el medioambiente. Este compromiso refuerza nuestra orientación hacia la mejora continua, la innovación responsable y la satisfacción del cliente en un entorno en evolución.

Será objetivo de la empresa trabajar al nivel que marca la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y asegurar que nuestros Áridos y Rocas Industriales cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y con las especificaciones de clientes que afecten.

Por tanto, los compromisos adquiridos por SODIRA IBERIA, S.L.U., son los siguientes:

- Asegurar la máxima calidad de nuestros Áridos y Rocas industriales y servicio orientados a conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes.
- Establecer un sistema de mejora continua y constante de nuestros procesos, dotando a nuestro personal de una adecuada formación y de los recursos necesarios para la correcta ejecución de nuestros trabajos.
- Consolidar un adecuado sistema de comunicación y distribución de la información, que facilite la captación, recolección, almacenamiento y tratamiento de los datos, incrementando así la eficacia de la gestión.
- Establecer un control de progreso periódico que permita analizar la consecución de los objetivos de la calidad.
- Compromiso de todos los empleados con los objetivos de calidad depositando confianza en sus posibilidades enfocada a la mejora de los índices de calidad perseguidos.
- Compromiso de poner en el mercado únicamente Áridos y Rocas Industriales que satisfagan los requisitos de los clientes.

Para el cumplimiento de la Política de Calidad esta Dirección pondrá los medios, conocimientos y recursos necesarios para su consecución. Así mismo, desde dirección se pide al personal que asuma y colabore en el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

**LAS PERSONAS COMPROMETIDAS CON LA CALIDAD SON EL MOTOR DE
NUESTRA EMPRESA, Y EL COMBUSTIBLE, LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS
CLIENTES**

Carlos Abella
Consejero Delegado